

## Algemene Voorwaarden

Voor het verlenen van diensten en producten in Nederland, de Benelux en Europa

### Artikel 1. Definities

- 1.1. “AKBV”: Adriaan Koster BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58149708 .
- 1.2. “Opdrachtgever”: de natuurlijke of rechtspersoon die met AKBV een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. “Algemene Voorwaarden”: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 Indien opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor AKBV alleen bindend indien en voor zover deze door AKBV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3. Offertes

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.
- 3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 AKBV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AKBV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AKBV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AKBV worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AKBV zijn verstrekt, heeft AKBV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 AKBV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat AKBV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor AKBV kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 AKBV zal ten aanzien van de opdrachtgever, en uitsluitend ten aanzien van deze, slechts verantwoordelijk zijn voor tekortkomingen in de uitvoering, voor zover deze tekortkomingen hadden kunnen worden vermeden wanneer de zorgvuldigheid en het vakmanschap in acht waren genomen die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs hadden mogen worden verwacht door de opdrachtgever. Dit heeft tot gevolg dat slechts indien sprake is van opzet en/of grove nalatigheid van AKBV aanspraak bestaat op ontbinding van de overeenkomst tussen partijen en tot uitkering op grond van dit artikel. Dit sluit iedere aansprakelijkheid voor onvoorziene omstandigheden en dus ook ziekte uit.
- 4.6. AKBV levert producten af van een kwaliteit zoals door de opdrachtgever erkend. Opdrachtgever gaat door ondertekening van de overeenkomst tot opdracht akkoord met het kwaliteitsniveau van AKBV. Wanneer de opdrachtgever niet tevreden is over een product zoals door

AKBV opgeleverd dan krijgt deze een termijn van twee weken om het product meer naar de wens van de opdrachtgever aan te passen. Opdrachtgever heeft hierbij nooit recht op retour van betaalde gelden, noch kan opdrachtgever openstaande facturen van AKBV aanhouden.

### **Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

5.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever AKBV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AKBV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal AKBV de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal AKBV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.

6.4 In afwijking van lid 3 zal AKBV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan AKBV kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 7. Geheimhouding**

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 8. Intellectueel eigendom**

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt AKBV zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2 AKBV behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 9. Opzegging**

9.1 Beide partijen kunnen te allen tijden de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee weken in acht te nemen.

9.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft AKBV naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

## **Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst**

10.1 De vorderingen van AKBV op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan AKBV ter kennis gekomen omstandigheden AKBV goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien AKBV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

10.2 In de hierboven genoemde gevallen is AKBV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van AKBV schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan AKBV.

11.2 Indien een klacht gegrond is zal AKBV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

## **Artikel 12. Honorarium**

12.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.

12.2 Het honorarium is exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, en inclusief reizen tot 2 uur per dag.

12.4 De verschuldigde kosten zullen maandelijks in rekening worden gebracht.

## **Artikel 13. Betaling**

13.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand.

13.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.3 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 14. Gemaakte kosten**

14.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

15.1. AKBV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. AKBV behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden is opgeslagen op een duplicaat.

15.2. AKBV is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen. AKBV

mag daarvoor antivirussoftware software draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.

15.3. AKBV is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.4. AKBV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst geleverd door derden.

15.5. De eventuele aansprakelijkheid van AKBV is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

15.6. Opdrachtgever vrijwaart AKBV voor alle aanspraken op schadevergoedingen die derden mochten doen gelden met betrekking tot schade die is ontstaan door het gebruik van de door AKBV geleverde producten en/of diensten.

15.7. AKBV is niet verantwoordelijk voor schade aan diensten veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van AKBV werkzaam zijn.

#### **Artikel 16. Overmacht**

16.1 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van AKBV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AKBV niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.2 Indien AKBV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is AKBV gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

17.1 Op elke overeenkomst tussen AKBV en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.